

Politică confidențialitate Applaydu

Ferrero International S.A. („Ferrero”) a creat aplicația software **Applaydu** („Aplicația”) pentru a oferi copiilor și adulților ocazia de a învăța prin joacă, reprezentând, pentru părinți, un furnizor de conținut de încredere, care le permite să preia controlul complet și direct asupra experienței de divertisment a copiilor, cu scopul de a implica întreaga familie și de a întări legăturile familiale. Pentru a vă permite să utilizați Aplicația, este necesar să prelucrăm anumite date cu caracter personal, cum ar fi adresa dvs. de e-mail. Prin utilizarea serviciului nostru, vă obligați să respectați prevederile prezentei Politici de confidențialitate, care descrie practicile noastre legate de utilizarea, stocarea și dezvăluirea datelor pe care le colectăm de la dvs. sau copiii dvs. sau în legătură cu dvs. sau copiii dvs. prin intermediul Aplicației. Încrederea dvs. și dreptul dvs. la viață privată sunt foarte importante pentru noi și, prin urmare, urmărim să prelucrăm un volum minim de date personale, angajându-ne, de asemenea, să facem acest lucru într-un mod corect și legitim. „Prelucrarea” se referă la orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, inclusiv, fără limitare, la colectarea, stocarea, ștergerea, utilizarea, combinarea și divulgarea datelor personale. Ferrero își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică de confidențialitate în orice moment și fără aviz prealabil. Vom publica orice modificări aduse prezentei Politici de confidențialitate pe pagina web www.kinder.com și vom actualiza data afișată mai sus; de aceea, vă rugăm să accesați regulat această pagină pentru a consulta cea mai recentă versiune a Politicii noastre de confidențialitate. Linkul către Politică de confidențialitate din Aplicație va deschide pe dispozitivul dvs. cea mai recentă politică. Dacă aducem modificări esențiale prezentei Politici de confidențialitate, putem trimite notificări mai directe și putem căuta să obținem consimțământul dvs. sau consimțământul unui părinte sau tutore legal. Prezenta Politică de confidențialitate nu reprezintă un contract și nu dă naștere la drepturi sau obligații legale.

Scopul

Aplicația prelucrează date personale în următoarele scopuri:

- (i) furnizarea serviciului;
- (ii) trimiterea către dvs. a e-mailurilor cu informații despre progresul și activitățile dvs. din cadrul jocurilor;
- (iii) trimiterea către dvs., cu consimțământul dvs., prealabil, a e-mailurilor cu buletine informative privind promoțiile de marketing desfășurate de Ferrero și companiile afiliate;
- (iv) îmbunătățirea serviciului; și
- (v) răspunsuri la reclamațiile referitoare la abuzuri și cooperarea cu autoritățile.

Nu vom transmite și nu vom distribui în alt mod datele dvs. personale către terțe părți; de asemenea, nu vă vom trimite nicio comunicare comercială decât dacă avem consimțământul dvs. explicit în acest sens. Chiar dacă ne permiteți să vă trimitem astfel de comunicări, aveți libertatea de a vă retrage consimțământul în orice moment. Pentru a evalua utilizarea serviciului și în scopuri statistice, vor fi utilizate numai date anonimizate.

Extindere:

- i. Temeiul pentru prelucrarea datelor personale în scopul furnizării serviciului constă în Art. 6(1)(b) din GDPR, ceea ce înseamnă că este necesar să vă prelucrăm datele personale pentru a vă furniza un serviciu pe care l-ați solicitat din partea noastră.
- ii. Temeiul pentru prelucrarea datelor în scopul trimerii de buletine informative prin e-mail îl constituie consimțământul dvs., conform Art. 6(1)(a) din GDPR. Acesta este exprimat prin preferințele pe care le configurați în Aplicație și, pentru promoțiile de marketing, este dezactivat implicit.
- iii. Temeiul pentru prelucrarea datelor în scopul îmbunătățirii serviciului constă în Art. 6(1)(f) din GDPR, care ne permite să ne urmărim interesele legitime legate de dezvoltarea permanentă a serviciului nostru.
- iv. Temeiul pentru prelucrarea datelor în scopul rezolvării reclamațiilor privind abuzurile și al cooperării cu autoritățile constă fie în Art. 6(1)(c) din GDPR, prin care avem obligația legală de a prelucra anumite categorii de date, fie Art. 6(1)(f) din GDPR, care ne permite să ne urmărim interesele legitime privind abordarea corectă a reclamațiilor referitoare la abuzuri.

Ne puteți solicita mai multe informații referitoare la evaluările referitoare la interesele noastre legitime contactându-ne la privacy@ferrero.com.

Ce date obține Aplicația și cum sunt acestea utilizate?

Date furnizate de utilizator

Aplicația obține datele pe care le furnizați atunci când descărcați Aplicația și vă înregistrați în aceasta. Utilizarea caracteristicilor de bază ale Aplicației nu este condiționată de furnizarea obligatorie a datelor personale. Mai multe date vor fi solicitate, cu titlu opțional, la înregistrare sau după verificarea părintelui, pentru a vă permite utilizarea unora dintre caracteristicile Aplicației (cum ar fi date privind progresele și activitățile dvs. din cadrul jocurilor). Procesul de înregistrare este, în prezent, destinat și adresat părinților/adulților în cadrul secțiunii pentru părinți a Aplicației și utilizează proceduri conforme cu COPPA (Legea privind protecția online a vieții private a copiilor) pentru a permite colectarea anumitor date privind contul din partea părinților, cu verificarea unei adrese de e-mail a unui părinte. Atunci când vă înregistrați la noi și utilizați Aplicația, furnizați, în general, (a) numele dvs., anul nașterii, adresa de e-mail și alte date pentru înregistrare; (b) date pe care ni le furnizați atunci când ne contactați pentru a obține asistență. De asemenea, putem folosi datele pe care ni le furnizați pentru a vă contacta ocazional și a vă transmite informații importante, notificări obligatorii și, cu consimțământul dvs. anterior exprimat în timpul înregistrării, campanii de marketing.

Rețineți că anumite secțiuni ale Aplicației vor solicita accesul la părți ale dispozitivului dvs. – mai precis, la cameră și la spațiul de stocare. Atunci când accesați aceste secțiuni, o fereastră pop-up vă va solicita să permiteți Aplicației să acceseze părțile relevante ale dispozitivului dvs. Puteți modifica permisiunile acordate chiar din setările dispozitivului dvs. – pentru mai multe informații, faceți clic [aici](#) pentru Android sau [aici](#) pentru IOS. În cazul în care nu sunteți de acord cu accesul sau îl eliminați, este posibil ca respectivele secțiuni ale Aplicației să nu mai funcționeze în mod corespunzător.

Anumite secțiuni ale Aplicației permit, de asemenea, realizarea de fotografii, care pot conține date personale referitoare la utilizator sau la dispozitiv, sau la terțe părți. Acest lucru este valabil și pentru desenele care pot fi create cu ajutorul Aplicației, deși este mai puțin probabil ca acestea să conțină date de identificare cu caracter personal.

Date colectate în mod automat

În plus, Aplicația poate colecta în mod automat anumite date, inclusiv, fără limitare, tipul dispozitivului mobil folosit de dvs., numărul unic de identificare al dispozitivului mobil, adresa IP a dispozitivului mobil, sistemul de operare mobil și limba acestuia, tipul browserului web pe care îl folosiți și date despre modul în care utilizați Aplicația (cum ar fi informații despre progresele și activitățile dvs. din cadrul jocurilor). Aplicația poate accesa automat anumite date referitoare la dispozitiv și/sau la componentele acestuia. Colectarea acestor date are ca unic scop furnizarea serviciilor din cadrul Aplicației pe care alegeți să le utilizați. Aceste date nu sunt legate de date personale ale utilizatorului. Se va utiliza un token pentru notificări push pentru a trimite către dispozitivul dvs. notificări push care conțin actualizări și sugestii, la cerere (de exemplu, prin scanarea de coduri QR) sau automat (de exemplu, prin intermediul filigranelor audio). Aceste notificări se pot activa doar din secțiunea pentru părinți a Aplicației și se adresează numai părinților.

Aplicația colectează date personale precum date faciale prin utilizarea TrueDepthAPI?

Aplicația utilizează sistemul cameră TrueDepthAPI al dispozitivului pentru a urmări mișcările feței. Acesta facilitează o experiență de utilizator unică – întruchiează personajul favorit purtând o mască digitală. Pentru a putea utiliza această funcție, Aplicația trebuie să acceseze camera dispozitivului tău. Acest acces poate fi activat sau dezactivat oricând din setările dispozitivului tău. Nu colectăm, nu stocăm și nu partajăm datele utilizate de programul software pentru mapare datelor faciale în profunzime, TrueDepth API, local sau la distanță. De asemenea, nu divulgăm aceste informații unor terți.

Aplicația colectează date în timp real privind locația precisă a dispozitivului?

Această Aplicație nu colectează date în timp real privind locația precisă a dispozitivului dvs. mobil.

Datele obținute prin intermediul Aplicației pot fi văzute/accesate de terțe părți?

În mod normal, sunt transmise periodic către serviciile externe numai date agregate și anonimizate, pentru a ne ajuta la îmbunătățirea site-ului web și a serviciului nostru – de exemplu, pentru serviciile de întreținere și găzduire. Vom partaja datele dvs. cu terțe părți doar în modurile descrise în prezenta Politică de confidențialitate.

Este posibil să dezvăluim datele furnizate de utilizator și/sau datele despre utilizator colectate automat:

- conform obligațiilor legale; de exemplu, pentru a răspunde unei citații sau în cadrul unui proces legal;
- când considerăm, cu bună credință, că divulgarea este necesară pentru a ne proteja drepturile, pentru a vă asigura protecție sau pentru siguranța altor persoane, pentru a investiga fraude sau pentru a răspunde unei solicitări din partea autorităților;
- către furnizorii noștri de servicii, care lucrează în numele nostru, care nu utilizează datele puse la dispoziție de noi în mod independent și care au agreeat să respecte regulile stipulate în prezenta declarație privind confidențialitatea.

În cazul în care Ferrero este implicată într-o fuziune, achiziție sau vânzare a tuturor activelor sale sau a unei părți din acestea, veți fi anunțați, prin intermediul unei notificări vizibile pe site-ul nostru web, în legătură cu orice modificare referitoare la deținerea sau utilizarea acestor date, precum și în legătură cu toate opțiunile pe care le aveți în legătură cu aceste date.

În plus față de cele de mai sus, mai pot avea acces la datele personale colectate prin intermediul Aplicației un număr limitat de persoane dintre angajații Ferrero, după cum este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor lor referitoare la funcționarea Aplicației. Aceste date vor fi accesate numai pe baza principiului necesității de a cunoaște și toți membrii personalului care au acces la date sunt obligați să păstreze confidențialitatea acestora.

Publicitatea

Aplicația noastră nu conține publicitate. Ocazional, ne putem promova Aplicația prin publicitate online. Dacă faceți clic pe un astfel de material publicitar pe un site web extern și navigați direct la iTunes App Store sau o altă platformă, prin intermediul modulelor cookie web și al tehnologiilor similare (puteți consulta Politica noastră de cookie-uri la adresa kinder.com pentru a afla mai multe despre posibilitățile de refuzare a acestor tehnologii), anumite informații ce nu permit identificarea utilizatorului, cum ar fi ID-ul de dispozitiv al telefonului dvs., pot fi trimise către rețeaua de publicitate, pentru ca atât aceasta, cât și noi să putem urmări eficacitatea publicității noastre (respectiv, numărul de conversii). În plus față de conversii, aceste informații pot fi utilizate, de asemenea, pentru limitarea frecvenței, estimarea numărului de utilizatori unici, depanare, securitate și detectarea fraudelor. Atunci când utilizați Aplicația, un ID unic (care variază în funcție de producătorul și sistemul de operare al dispozitivului) este citit de pe dispozitivul dvs. sau asociat cu acesta, pentru a fi utilizat ca identificator anonim în scopuri legate de analiză și performanță. Acest ID nu va fi stocat sau partajat cu terțe părți, separat sau împreună cu alte date unice colectate sau utilizate de către Aplicație, cu excepția furnizorilor de servicii ale căror produse de analiză generează aceste ID-uri pentru a urmări și analiza performanțele și calitatea Aplicației noastre. Nu utilizăm datele colectate în Aplicație pentru a vă afișa materiale publicitare direcționate.

Drepturile dvs.

Puteți opri colectarea tuturor datelor de către Aplicație foarte ușor, prin deinstalarea Aplicației. Puteți utiliza procesul standard de deinstalare, disponibil pe dispozitivul dvs. mobil sau în cadrul pieței sau rețelei de aplicații mobile. Rețineți că puteți, în orice moment, să vă exercitați drepturile privind accesul, rectificarea, ștergerea, opoziția, restricționarea prelucrării și portabilitatea în legătură cu datele dvs. personale, scriindu-ne la adresa de e-mail privacy@ferrero.com. Consultați mai jos drepturile parentale referitoare la datele copiilor.

Vă puteți retrage în orice moment consimțământul referitor la primirea de buletine informative prin email, modificând preferințele setate în Aplicație sau făcând clic pe linkul inclus în toate comunicările și buletinele informative pe care vi le trimitem.

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în cazul în care considerați că oricare dintre aspectele prelucrării datelor dvs. personale de către noi este ilegal. În acest scop, puteți apela la:

- Comisia Națională de Protecție a Datelor din Luxemburg (autoritatea de supraveghere din locul în care își are sediul Ferrero); sau
- Autoritatea de supraveghere competentă din zona dvs. de reședință sau din zona în care vă aveți locul de muncă, în UE/SEE – în cazul României ANSPDCP – www.dataprotection.ro.

Persoana împuternicită de operator

Ferrero a ales Amazon Web Services, Inc. (AWS) ca furnizor de servicii cloud pentru stocarea datelor dvs. Grupul de lucru instituit prin Articolul 29 (organism consultativ independent, format din reprezentanții autorităților de supraveghere a prelucrării datelor personale din toate statele membre U.E. și ai Comisiei Europene) a aprobat Contractul AWS de prelucrare a datelor, care include Clauzele Standard aprobate la nivelul Comisiei Europene. Grupul de lucru instituit prin Articolul 29 a determinat că acest Contract AWS de prelucrare a datelor îndeplinește cerințele Directivei în ceea ce privește Clauzele Model. Pentru mai multe detalii privind aprobarea Contractului AWS de prelucrare a datelor de către Grupul de lucru instituit prin Articolul 29, accesați adresa <https://www.cnpd.public.lu/en/actualites/international/2015/03/AWS.html>.

Ferrero a ales Google Firebase Crashlytics ca software de raportare a defecțiunilor/ incidentelor, pentru a colecta informații privitoare la natura problemelor de stabilitate cu care vă puteți confrunța, prin intermediul unor date colectate automat. Datele analitice sunt utilizate pentru a susține analiza și operațiunile Ferrero, a permite dezvoltarea produselor și a îmbunătăți Aplicația și serviciile noastre.

Ferrero a ales Gameloft SE ca dezvoltator software; prin urmare, acesta are acces ocazional la unele dintre datele colectate, în scopuri legate de întreținerea și îmbunătățirea Aplicației.

Politica de păstrare a datelor. Administrarea datelor dvs.

- Atunci când vă înregistrați în Aplicație, vă vom trimite un e-mail, astfel încât să vă puteți confirma înregistrarea. În cazul în care nu veți confirma imediat înregistrarea, vom păstra

timp de 14 zile, înainte de a le șterge, Datele furnizate de utilizator pe care ni le-ați împărtășit în timpul înregistrării (cu excepția cazului în care veți efectua confirmarea înregistrării în acest interval de timp).

După ce vă veți confirma înregistrarea, vom păstra Datele furnizate de utilizator pentru întreaga perioadă în care veți utiliza Aplicația. În cazul în care contul dvs. rămâne inactiv pentru o perioadă de 12 luni consecutive, vom șterge Datele furnizate de utilizator pe care le avem despre dvs. (cu excepția cazului în care este necesară păstrarea acestora în scopul îndeplinirii obligațiilor legale, sau pentru a soluționa cereri de natură legală) – vă vom trimite o notificare prin e-mail cu 1 lună înainte de efectuarea ștergerii.

- Fotografiile efectuate prin folosirea Aplicației sunt stocate local, în memoria Aplicației de pe dispozitivul dvs. – acestea vor fi păstrate până la deinstalarea Aplicației.

Alte imagini ce ar putea fi generate prin folosirea Aplicației (precum desenele sau imaginile codurilor QR) pot fi stocate în memoria Aplicației (caz în care se aplică cele de mai sus) sau în galeria camerei de pe dispozitivul dvs. – caz în care puteți șterge imaginile respective în orice moment, prin intermediul dispozitivului dvs.

- Copiile de rezervă ale Datelor dvs. vor fi stocate în spațiul de stocare AWS al Ferrero pe perioada în care utilizați Aplicația. În cazul în care contul dvs. rămâne inactiv pentru o perioadă de 12 luni consecutive, vom șterge copiile de rezervă ale Datelor dvs.
- Vom păstra datele colectate automat timp de până la 12 luni, perioadă după care acestea pot fi stocate în formă agregată. Dacă doriți să ștergem Datele furnizate de utilizator pe care ni le-ați pus la dispoziție prin intermediul Aplicației, vă rugăm să luați legătura cu noi la adresa privacy@ferrero.com.

Copiii

Nu utilizăm Aplicația pentru a solicita cu bună știință date de la persoanele cu vârsta sub 18 ani sau a direcționa inițiative de marketing către acestea. Copiii nu trebuie să furnizeze date personale, iar numele real sau orice alte date cu privire la aceștia nu trebuie utilizate niciodată în cadrul Aplicației (de exemplu, pentru crearea unui avatar). Dacă un părinte sau tutore ia la cunoștință faptul că un minor aflat în grija sa ne-a furnizat date fără consimțământul său, acesta trebuie să ne contacteze la adresa privacy@ferrero.com. Vom șterge aceste date din înregistrările noastre, într-o perioadă rezonabilă de timp. În cazul în care colectăm și stocăm date personale de la copii cu vârsta sub 18 ani în legătură cu o caracteristică a Aplicației, vom lua, în primul rând, măsuri pentru a informa un părinte sau tutore legal și a cere consimțământul prealabil al acestuia, conform legilor aplicabile, cum ar fi COPPA, exceptând cazurile în care se aplică excepții de la aceste legi. De asemenea, vom oferi părinților posibilitatea de a consulta datele personale ale copiilor, de a opri colectarea sau utilizarea acestor date sau de a cere ștergerea acestora. Pentru a afla mai multe despre COPPA, puteți consulta acest ghid informativ simplu, de o pagină, creat de programul kidSAFE Seal: <https://www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html>.

Securitatea

Securitatea datelor este importantă pentru Ferrero, iar protejarea confidențialității datelor dvs. reprezintă una dintre preocupările noastre. Am implementat mijloace fizice, electronice, manageriale și procedurale pentru a proteja datele pe care le colectăm, le prelucrăm și le menținem. Aceste mijloace de protecție sunt analizate regulat pentru a oferi protecție împotriva accesării și dezvăluirii neautorizate și a prelucrării incorecte a datelor dvs., precum și pentru a menține exactitatea și integritatea acestor date. De exemplu, limităm accesul la aceste date la angajații și contractanții autorizați, care au nevoie de aceste date pentru a opera, dezvolta sau îmbunătăți Aplicația noastră. Rețineți că, deși depunem toate eforturile pentru a asigura un nivel rezonabil de siguranță a datelor pe care le prelucrăm și le păstrăm, niciun sistem de securitate nu poate preveni toate potențialele breșe de securitate. Din motive tehnice și operaționale, datele personale pot fi transferate prin servere aflate în afara Uniunii Europene, în locuri în care regulile europene de protecție a datelor nu se aplică. Este posibil ca reglementările privind confidențialitatea din afara U.E. să nu ofere același nivel de protecție.

Modificările

Această Politică de confidențialitate poate fi actualizată periodic, indiferent de motiv. Vă vom aduce la cunoștință, prin e-mail, orice modificare substanțială adusă Politicii noastre de confidențialitate. De asemenea, vom publica noua Politică de confidențialitate pe site-ul nostru web, www.kinder.com, și vom actualiza data indicată mai sus.

Contactați-ne

Pentru întrebări referitoare la confidențialitate

Prin e-mail

privacy@ferrero.com

Prin telefon

(doar pentru SUA) la (800) 688-3552 FREE sau (732) 764-9300

Prin poștă

Ferrero International S.A.

Attn. Group Privacy Officer

16, Route de Trèves

L-2633 Senningerberg

Luxemburg